



**CONTRAT COLLECTIF D'ASSISTANCE
GAA ASSISTANCE AUTO DOMIENS «CONFORT »**



24 heures sur 24, en indiquant le numéro de votre contrat : N° 8

Comment Contacter le Gestionnaire

Téléphone de la :

- Martinique GAA : 05 96 60 62 62
- Guadeloupe GAA : 05 90 26 26 36
- Guyane GAA : 05 96 60 62 62

- Mail : plateau-martinique@gaa.fr
- Mail : plateau-guadeloupe@gaa.fr
- Mail : plateau-Guyane@gaa.fr



IMPORTANT : Pour que les prestations d'assistance soient acquises, Groupe GAA doit avoir été prévenu (par téléphone) et avoir donné son accord préalable.

1 DISPOSITIONS GENERALES

Les dispositions qui suivent ont pour objet de définir les prestations d'assistance accordées aux bénéficiaires d'un contrat d'Assistance automobile souscrit par l'intermédiaire d'ADP, dans le cadre du contrat MUTUAIDE N° 8620.

ADP est habilitée à délivrer tout document contractuel dans le cadre de la présente convention, en complément d'un contrat d'Assurance Automobile dont il est le courtier.

Ces prestations sont assurées par :

Mutuaide Assistance

Dont le siège social est situé : 126 Rue de la Piazza, 93160 Noisy-le-Grand

Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR), sise 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09

S.A au capital de 12 558 240 € entièrement versé

RCS : 383 974 086 Bobigny

TVA FR 31 383 974 086

D'une part

Et gérées par

Groupe Austral Assistance,

Société de prestations de services, ci-après dénommée « le gestionnaire »

Dont le siège social est situé : 16, rue Albert Lougnon 97490 Saint Denis – Ile de la Réunion

SA au capital de : 40 000 €

RCS : 431 323 096

D'autre part

1.2 BENEFICIAIRES

Le souscripteur personne physique ou morale du contrat d'Assistance Automobile commercialisé par ADP

- Son conjoint ou son concubin,
- Le représentant légal de la société assurée ou les salariés habilités à utiliser un véhicule de la société dans le cadre de leurs fonctions
- Le conducteur et les personnes transportées à titre gratuit (à l'exception des auto-stoppeurs) dans le véhicule au moment de l'événement couvert uniquement pour les garanties d'assistance automobile, le nombre de bénéficiaires ne pourra excéder celui prévu sur la carte grise du véhicule.

Le lieu de domicile* du preneur d'assurance doit être situé obligatoirement sur l'île de la Martinique, la Guadeloupe ou la Guyane.

1.3 CONDITIONS DE GARANTIES SPECIFIQUES

Est garanti le véhicule terrestre à moteur de tourisme ou utilitaire appartenant au souscripteur, d'un poids total en charge inférieur à 3,5 t, immatriculé sur l'île de la Martinique, de la Guadeloupe ou de la Guyane, déclaré sur le bulletin de souscription de ADP, qui a commercialisé le contrat d'Assistance Automobile.

Sont exclus en cas de panne, pour la garantie « Mise à disposition d'un véhicule de prêt », les véhicules de plus de dix ans au jour du sinistre selon la date de la 1^{ère} mise en circulation. Les véhicules de plus de quinze ans au jour du sinistre, selon la date de la 1^{ère} mise en circulation, ne peuvent bénéficier que d'un seul sinistre pour le fait générateur « Panne », par année civile.

Ne sont pas garantis :

- Les véhicules d'un poids total en charge supérieur à 3.500 kg, les quads, les karts, les motocyclettes non immatriculés, les motos de 125 CM et plus, les voiturettes immatriculées conduites sans permis
- Les véhicules utilisés pour le transport de marchandises ou d'animaux ;
- Les véhicules de location avec ou sans chauffeur
- Les véhicules destinés au transport des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes ;
- Les véhicules participant à des épreuves sportives, courses ou compétitions ;
- Les ambulances de secours et de soins d'urgence (A.S.S.U), les voitures de secours aux asphyxiés et blessés (V.S.A.V) ;
- Les remorques ou attelages de tous types quel que soit leur poids.

2 TERRITORIALITE

Les présentes garanties sont valables uniquement sur l'île de la Martinique, de la Guadeloupe et de la Guyane et sans franchise kilométrique

3 PRISE D'EFFET – DUREE DES GARANTIES

Les présentes dispositions générales d'assistance souscrites auprès de **Mutuaide Assistance**, sont pour une durée définie dans les conditions particulières du contrat.

Pendant toute la durée de validité du contrat d'assurance automobile souscrit auprès de **Mutuaide Assistance** et au plus tôt le **1^{er} janvier 2023**, les bénéficiaires sont couverts par les présentes conditions générales en cas de survenance d'un événement garanti au cours d'un déplacement effectué sur l'île de la Martinique, la Guadeloupe ou la Guyane. Les garanties prennent fin à la fin du contrat d'Assistance automobile souscrit.

4 DEFINITIONS

Pour l'application de la présente convention, on entend par :

ACCIDENT : Toute collision, tout choc contre un corps fixe ou mobile, versement, incendie, explosion ainsi que toute action des forces de la nature, dans la mesure où il s'agit d'événements imprévisibles et insurmontables dont il n'a pas été possible de conjurer les effets et dont la conséquence est l'immobilisation immédiate du véhicule et nécessite obligatoirement un remorquage dans le garage le plus proche pour y effectuer les réparations nécessaires.

Vol : Soustraction par tout individu du véhicule bénéficiaire qui ne lui appartient pas et qui ne lui pas été remis volontairement par le propriétaire ou le détenteur légitime.

Tentative de vol : Toute effraction ou acte de vandalisme ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter obligatoirement un dépannage ou remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires. Vous devrez faire votre déclaration aux autorités compétentes dans les 48 heures à compter du jour de la constatation de la Tentative de vol et nous adresser une copie de cette déclaration.

PANNE : Arrêt ou absence de fonctionnement d'un ou de plusieurs organes du véhicule dont l'origine n'est pas un défaut d'entretien, de carburant (absence ou insuffisance, erreur, mauvaise qualité), de pneumatiques (crevaisons simple ou multiple) ou de clé / carte de démarrage et dont la conséquence est l'immobilisation immédiate du véhicule et nécessite obligatoirement un remorquage dans le garage le plus proche pour y effectuer les réparations nécessaires.

ACCIDENT MATERIEL : Tout dommage provenant d'un événement soudain, imprévu et involontaire.

L'ASSUREUR : MUTUAIDE ASSISTANCE – 126 Rue de la Piazza, 93160 Noisy-le-Grand – S.A. au capital de 9.590.040 € entièrement versé– Entreprise régie par le Code des Assurances RCS 383 974 086 Créteil – TVA FR 31 3 974 086 000 19.

LE GESTIONNAIRE : **Groupe Austral Assistance**, habilité par **Mutuaide Assistance** pour effectuer toutes les prestations d'écrites dans la présente convention.

ADP : Le Courtier qui commercialise le produit d'Assistance Automobile décrit dans la présente convention, il est habilité par Mutuaide à proposer à ses prospects ou clients, la souscription des produits d'Assistance dans le cadre de la convention de partenariat existant entre ADP et MUTUAIDE.

DOMICILE : Lieu de résidence principale sur l'île de la Martinique ou la Guadeloupe. En cas de litige, l'adresse fiscale constitue le domicile.

INDISPONIBILITE (IMMOBILISATION) : L'état du véhicule non roulant - ou immobilisé - dont la circulation dans les conditions normales de sécurité telles que définies par la réglementation en vigueur - n'est pas autorisée sans réparations préalables. L'indisponibilité doit être la conséquence directe d'un événement garanti.

PRENEUR : Toute personne physique ou morale, domiciliée sur l'île la Martinique ou la Guadeloupe ou en Guyane, ayant souscrit un contrat d'Assistance Automobile par l'intermédiaire d'ADP

ROUTE CARROSSABLE : Une Route est considérée comme carrossable lorsqu'elle est goudronnée ou empierrée, pourvue de signalisation routière, et qui peut être empruntée par une voiture de type Berline, sans équipements spéciaux, par temps sec et par temps pluvieux.

CREVAISON : Tout échappement d'air, dégonflement ou éclatement d'un (ou de plusieurs) pneumatique(s), qui rend impossible l'utilisation du Véhicule dans des conditions normales de sécurité et ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires. Afin de bénéficier de cette prestation, le Véhicule doit être équipé d'une roue de secours conforme à la réglementation en vigueur (ou le cas échéant d'un kit anti-crevaison), d'un cric (sauf véhicules roulant au GPL), ainsi que d'une clé antivol lorsque les roues sont équipées d'écrous antivol.

ERREUR DE CARBURANTS : Les Erreurs de carburant ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

PANNE DE CARBURANTS : Les Pannes de carburant ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

PERTE OU VOL DES CLES (DU VEHICULE) : Toute clé perdue, volée ou cassée dans la serrure du Véhicule. Toutefois, si les clés sont restées à l'intérieur du Véhicule et que celui-ci est fermé, nous ne prenons en charge que le déplacement du dépanneur, les frais relatifs à la récupération des clés (serrures endommagées, vitre brisées, etc.) seront à la charge de l'assuré.

EVENEMENTS COUVERTS :

- L'accident ainsi que leurs conséquences pour les passagers,

CONTRAT COLLECTIF D'ASSISTANCE – GAAD ASSISTANCE AUTO DOMIENS CONFORT

- La panne ainsi que leurs conséquences pour les passagers,
- Le vol et la Tentative de vol ainsi que leurs conséquences pour les passagers,
- La crevaison sur le véhicule
- La Panne ou l'erreur de carburant
- La perte, la casse, la défaillance, le vol ou l'enfermement des clés ou carte de démarrage

VEHICULE : véhicule visé au paragraphe 1.3

VEHICULE DE PRET : véhicule de location, de catégorie A ou B, Petite citadine, mis à la disposition du conducteur pendant l'immobilisation du véhicule* bénéficiaire, à prendre et à rendre dans la même agence indiquée par le **Gestionnaire**. La location d'un véhicule est effectuée dans la limite des disponibilités locales et pour un conducteur remplissant les conditions exigées par les loueurs (âge, ancienneté de permis, dépôt de caution, etc.).

NB : Les termes définis ci-dessus sont signalés par un astérisque (*) dans les conventions générales.

5 DEMANDE D'ASSISTANCE

Toute demande d'assistance doit, sous peine d'irrecevabilité, être formulée directement auprès des services du Gestionnaire par tous les moyens (téléphone, mail) et suivant les modalités précisées ci-après :

A) En cas d'urgence :

Pour toute intervention, le bénéficiaire (ou toute autre personne agissant en son nom) doit :

- Contacter le Gestionnaire sans délai (voir coordonnées et modalités ci-avant),
- Fournir les renseignements suivants :
 - le numéro d'immatriculation du véhicule désigné dans le contrat d'assurance
 - le numéro du contrat d'assurance,
 - Son nom, prénom, le lieu où il se trouve et, si possible, le numéro de téléphone où il pourra éventuellement être contacté,
 - la nature des difficultés motivant l'appel.

B) **Coordonnées du Gestionnaire** : Groupe Austral Assistance- 16, rue Albert Lougnon 97490 Saint Denis – Ile de la Réunion

C) **Obligation du bénéficiaire en cas d'assistance** :

Par le seul fait qu'il réclame le bénéfice d'une assistance, le bénéficiaire s'engage à fournir au Gestionnaire dans les cinq jours suivant son appel (sauf cas fortuit ou de force majeure), tout acte, pièces, factures et certificats de nature à établir la matérialité de l'événement ouvrant droit au bénéfice de la présente convention. Faute par le bénéficiaire de respecter les dispositions qui précèdent, le Gestionnaire serait en droit de lui réclamer le remboursement des frais exposés. Le Gestionnaire ne peut répondre des manquements ou contretemps qui résulteraient du non-respect par le bénéficiaire des dispositions qui précèdent.

D) **ENGAGEMENTS FINANCIERS**

- 1) L'organisation par le bénéficiaire ou par son entourage de l'une des prestations d'assistance ne peut donner lieu à aucun remboursement.
- 2) Lorsque le Gestionnaire accepte le changement d'une destination fixée contractuellement, sa participation financière ne peut pas être supérieure au montant qui aurait été engagé si la destination contractuelle avait été retenue.
- 3) La responsabilité du Gestionnaire ne saurait être engagée en cas de détérioration ou vol d'objets personnels, de marchandises ou d'accessoires hors catalogue (tels que postes de radio, phares supplémentaires) commis sur ou dans le véhicule bénéficiaire, que ce dernier soit immobilisé ou en cours de remorquage, de transport, retour ou rapatriement, ou convoyage.
- 4) Si le Gestionnaire organise le rapatriement du véhicule bénéficiaire*, les frais à sa charge ne peuvent dépasser le montant de la valeur résiduelle de ce véhicule au moment de l'appel, ou en cas de vol* au moment où le véhicule est retrouvé. La valeur résiduelle est égale à la valeur vénale déduction faite du montant des réparations, frais de stockage et gardiennage.
- 5) En aucun cas, le Gestionnaire ne prend en charge les frais de nourriture, d'essence, ou de réparation.
- 6) L'organisation, la mise en œuvre et la prise en charge des garanties d'Assistance de la présente convention, quelle que soit l'option, est limitée à 3 (Trois) événements par année entière d'assurance automobile et à une seule, par année d'Assurance et/ou par année civile, pour les véhicules de plus de dix ans au jour du sinistre selon la date de la 1^{ère} mise en circulation.

E) **CONDITIONS DE MISE A DISPOSITION D'UN VEHICULE DE PRET**

- La location d'un véhicule* organisée par le Gestionnaire ne pourra être assurée que dans la limite des disponibilités locales et dans la mesure où le conducteur remplit les conditions exigées par les loueurs. Le véhicule* est assuré en tous risques. Les assurances individuelles ou personnelles sont exclues, ainsi que l'assurance des effets personnels et des marchandises transportées. Les frais de carburant sont à la charge du bénéficiaire.
- Le bénéficiaire s'engage à utiliser le véhicule de prêt* mis à sa disposition conformément à la destination dudit véhicule. Le Gestionnaire ne sera pas tenue responsable d'une utilisation inadaptée par le bénéficiaire du véhicule de prêt*.
- De même le Gestionnaire ne pourra être tenue responsable du refus de location opposé par le loueur dans l'hypothèse où le bénéficiaire ne remplit pas les conditions de location (âge minimum du conducteur, détention d'un permis de conduire depuis plus d'un an au moins, détention d'une carte de crédit à son propre nom, impossibilité de déposer une caution).
- Sauf précision contraire du loueur, la restitution du véhicule de prêt* doit impérativement être effectuée, par le bénéficiaire, auprès de l'agence de location ayant mis le véhicule à sa disposition.
- Les amendes liées au véhicule de prêt.
- L'envoi d'un chauffeur pour un véhicule n'est pas effectué si le véhicule n'est pas en parfait état de marche et en règle vis-à-vis du Code de la Route (pneus, freins, amortisseurs, éclairage, etc.) ou s'il présente des anomalies mécaniques (bruit anormal de moteur ou de transmission, consommation élevée d'huile, etc.). Ces anomalies doivent être obligatoirement signalées lors de l'appel d'assistance. Le Gestionnaire se réserve le droit de ne pas fournir la prestation, à moins que le bénéficiaire ne fasse effectuer sur place les réparations nécessaires.
- En aucun cas, le Gestionnaire ne prend en charge les frais de nourriture, de péages ou de réparation.

6 RECLAMATIONS

En cas de désaccord ou de mécontentement sur la mise en œuvre des prestations d'assistance votre contrat, nous vous invitons à le faire connaître à GROUPE AUSTRAL ASSISTANCE en appelant: le + (33) 0.00.30.36.30 pour la Martinique, le + (33) 0.00.60.49.30 pour la Guadeloupe, le + (33) 0.00.00.00.00 pour la Guyane, ou en écrivant à qualite@gaa.fr

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à :

MUTUAIDE

126 Rue de la Piazza,
93160 Noisy-le-Grand

MUTUAIDE s'engage à accuser réception de votre courrier dans un délai de 10 jours ouvrés. Il sera traité dans les 2 mois au plus.

Si le désaccord persiste, vous pouvez saisir la Médiation de l'Assurance par courrier à :

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

7 COLLECTE DES DONNEES

L'Assuré reconnaît être informé que l'Assureur, traite ses données personnelles conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles en vigueur et que par ailleurs :

- les réponses aux questions posées sont obligatoires et qu'en cas de fausses déclarations ou d'omissions, les conséquences à son égard peuvent être la nullité de l'adhésion au contrat (article L 113-8 du Code des Assurances) ou la réduction des indemnités (article L 113-9 du Code des Assurances),

- Le traitement des données personnelles est nécessaire à l'adhésion et l'exécution de son contrat et de ses garanties, à la gestion des relations commerciales et contractuelles, ou à l'exécution de dispositions légales, réglementaires ou administratives en vigueur.
- Les données collectées et traitées sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution du contrat ou de l'obligation légale. Ces données sont ensuite archivées conformément aux durées prévues par les dispositions relatives à la prescription.
- Les destinataires des données le concernant sont, dans la limite de leurs attributions, les services de l'Assureur en charge de la passation, gestion et exécution du Contrat d'assurance et des garanties, ses délégataires, mandataires, partenaires, sous-traitants, réassureurs dans le cadre de l'exercice de leurs missions.

Elles peuvent également être transmises s'il y a lieu aux organismes professionnels ainsi qu'à toutes personnes intervenant au contrat tels qu'avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs.

Des informations le concernant peuvent également être transmises au Souscripteur, ainsi qu'à toutes personnes habilitées au titre de Tiers Autorisés (juridictions, arbitres, médiateurs, ministères concernés, autorités de tutelle et de contrôle et tous organismes publics habilités à les recevoir ainsi qu'aux services en charge du contrôle tels les commissaires aux comptes, auditeurs ainsi que services en charge du contrôle interne).

- En sa qualité d'organisme financier, l'Assureur est soumis aux obligations légales issues principalement du code monétaire et financier en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme et, qu'à ce titre, il met en œuvre un traitement de surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de suspicion ou à une mesure de gel des avoirs.

Les données et les documents concernant l'Assuré sont conservés pour une durée de cinq (5) ans à compter de la clôture du contrat ou de la cessation de la relation.

- Ses données personnelles pourront également être utilisées dans le cadre d'un traitement de lutte contre la fraude à l'assurance pouvant conduire, le cas échéant, à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude.

Cette inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de son dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés.

Dans ce cadre, des données personnelles le concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des entités du Groupe Assureur dans le cadre de la lutte contre la fraude. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires; autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels; organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

En cas d'alerte de fraude, les données sont conservées maximum six (6) mois pour qualifier l'alerte puis supprimées, sauf si l'alerte s'avère pertinente. En cas d'alerte pertinente les données sont conservées jusqu'à cinq (5) ans à compter de la clôture du dossier de fraude, ou jusqu'au terme de la procédure judiciaire et des durées de prescription applicables.

Pour les personnes inscrites sur une liste de fraudeurs présumés, les données les concernant sont supprimées passé le délai de 5 ans à compter de la date d'inscription sur cette liste.

- En sa qualité d'Assureur, il est fondé à effectuer des traitements de données relatives aux infractions, condamnations et mesures de sûreté soit au moment de la souscription du contrat, soit en cours de son exécution ou dans le cadre de la gestion de contentieux.
- Les données personnelles pourront également être utilisées par l'Assureur dans le cadre de traitements qu'il met en œuvre et dont l'objet est la recherche et le développement pour améliorer la qualité ou la pertinence de ses futurs produits d'assurance et ou d'assistance et offres de services.
- Les données personnelles le concernant peuvent être accessibles à certains des collaborateurs ou prestataires de l'Assureur établis dans des pays situés hors de l'Union Européenne.
- L'Assuré dispose, en justifiant de son identité, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données traitées. Il dispose également du droit de demander de limiter l'utilisation de ses données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, ou de récupérer dans un format structuré les données qu'il a fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsqu'il a consenti à l'utilisation de ces données.

Il dispose d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort. Ces directives, générales ou particulières, concernent la conservation, l'effacement et la communication de ses données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés auprès du Délégué Représentant à la Protection des Données de l'Assureur :

- par mail : à l'adresse DRPO@MUTUAIDE.fr

ou

CONTRAT COLLECTIF D'ASSISTANCE – GAAD ASSISTANCE AUTO DOMIENS CONFORT

- par courrier : en écrivant à l'adresse suivante : Délégué représentant à la protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Après en avoir fait la demande auprès du Délégué représentant à la protection des données et n'ayant pas obtenu satisfaction, il a la possibilité de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'informatique et des Libertés).

8 LOI APPLICABLE

Le présent contrat est soumis aux Lois et règlements en vigueur en France.

9 PRESCRIPTION

En application de l'article L 114-1 du Code des assurances, toute action dérivant du présent contrat est prescrite par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance. Ce délai est porté à dix ans pour les garanties décès, les actions des bénéficiaires étant prescrites au plus tard trente ans à compter de cet évènement.

Toutefois, ce délai ne court :

- En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Assureur en a eu connaissance ;
- En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action du l'Assuré contre l'Assureur a pour cause le recours d'un tiers, ce délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

Ce délai de prescription peut être interrompu, conformément à l'article L 114-2 du Code des assurances, par une des causes ordinaires d'interruptions suivantes :

- La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code civil) ;
- Une demande en justice, même en référé, jusqu'à extinction de l'instance. Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure (articles 2241 et 2242 du Code civil). L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée (article 2243 du Code civil) ;
- Une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (article 2244 du Code civil).

Il est rappelé que :

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers (article 2245 du Code civil).

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution (article 2246 du Code civil).

Le délai de prescription peut être interrompu également par :

- La désignation d'un expert à la suite d'un sinistre ;

L'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception (adressée par l'Assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation, et adressée par l'Assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité de sinistre).

10 SUBROGATION

Mutuaide Assistance est subrogée jusqu'à concurrence des sommes payées par elle, dans les droits et actions de l'Assuré* contre tout responsable.

Si la subrogation ne peut, du fait de l'Assuré*, s'opérer en faveur de Mutuaide Assistance, la garantie de celle-ci cesse d'être engagée dans la mesure même où la subrogation aurait pu s'exercer.

Mutuaide Assistance peut renoncer, moyennant stipulation expresse aux conditions particulières à l'exercice d'un recours. Toutefois, si le responsable est assuré, **Mutuaide Assistance** peut malgré sa renonciation exercer son recours dans la limite de cette assurance.

11 AUTORITE DE CONTROLE

L'autorité chargée du contrôle de MUTUAIDE est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9..

12 EXCLUSIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES

Sont exclus :

- Les demandes non justifiées,
- Les conséquences d'un état d'ivresse manifeste ou d'un état alcoolique tel que visé par le code de la route ou d'un refus de se soumettre aux vérifications de l'imprégnation alcoolique prévues par le même article,
- Les conséquences de l'usage de médicaments, drogues, stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement,
- Les conséquences :
 - Des situations à risques infectieux en contexte épidémique, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques ou de recommandations de la part des autorités sanitaires françaises ou internationales
 - De l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat,

- D'explosions liées à des actes terroristes, d'un conflit armé ou Guerre civile,
- D'événements climatiques tels que tempêtes ou cyclones,
- Les dommages provoqués intentionnellement par un bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou une rixe, sauf cas de légitime défense,

Ne donnent pas lieu à prise en charge :

- Les frais de secours d'urgence, les frais de recherche du véhicule et de ses occupants,
- Les frais médicaux
- Les événements survenus du fait de la participation du bénéficiaire en tant que concurrent amateur ou professionnel à des compétitions sportives, paris, matches, rallyes ou à leurs essais préparatoires,
- Les frais de fournitures ou de réparation du véhicule*,
- Les frais de douane,
- Les frais de restauration,
- Sauf stipulation contraire, les frais de carburant, de péages et de traversée en bateau ou bac,
- Les bagages, effets personnels, marchandises, denrées périssables, et animaux transportés à bord du véhicule*,
- Les pannes survenant après une première intervention du Gestionnaire et dont le caractère répétitif résulte d'un défaut de réparation du véhicule* (exemple : batterie défectueuse),
- L'embourbement
- Les immobilisations consécutives à des opérations d'entretien, périodiques ou non, du véhicule* à savoir : le contrôle technique, la révision ou le remplacement des pièces usées du véhicule*, les travaux de peinture ou la pose d'accessoires prévues à l'avance.
- L'immobilisation en dehors des routes carrossables*, l'intervention est prise en charge lorsque le véhicule est ramené sur une route carrossable* sous réserve que la cause de l'immobilisation ne soit pas une exclusion
- Les Interventions sur les voies privées
- Les prestations non réalisées par des professionnels de l'automobiles (dépannage-remorquage, location de véhicules, transport de personnes) et/ou non mandatés par le Gestionnaire
- Toute situation non prévue par la convention d'assistance

13 EXONERATION DE RESPONSABILITE

Le Gestionnaire est responsable de la nature et de la qualité des prestations d'assistance fournies aux bénéficiaires des garanties. Toutefois, le Gestionnaire ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales.

Par ailleurs :

- La responsabilité du Gestionnaire est écartée lorsque les retards ou défaillances dans l'exécution des garanties sont imputables à une cause étrangère, notamment, aux délais et/ou aux difficultés d'obtention de documents administratifs qui constituent des conditions préalables, fixées par certains états, à la circulation et/ou au transport des personnes et des véhicules sur un territoire.
- La responsabilité de le Gestionnaire ne pourra être recherchée lorsque le retard ou l'inexécution de la prestation d'assistance demandée par le bénéficiaire est consécutif à l'insuffisance des disponibilités locales par exemple si les prestataires (dépanneur ou remorqueur, chauffeur de taxi par exemple) ou les moyens de transport (véhicule de location, billet d'avion ou de train par exemple) sollicités par le Gestionnaire pour fournir l'assistance au bénéficiaire ne sont pas disponibles dans les conditions de délais souhaitées.
- Le Gestionnaire ne peut être tenu pour responsable des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient :
 - Soit, de cas de force majeure,
 - Soit, d'événements tels guerre civile ou étrangère, révolution, mouvements populaires émeutes ou grèves,
 - Soit, des saisies ou contraintes par la force publique,
 - Soit, des interdictions officielles,
 - Soit, des actes de piraterie, de terrorisme ou d'attentats, d'enlèvement, de séquestration, d'agression ou de prise d'otage,
 - Soit, des tempêtes, ouragans ou catastrophes naturelles
 - Soit, de la défaillance des opérateurs téléphoniques
- La responsabilité du Gestionnaire ne saurait être engagée en cas de détérioration ou vol d'objets personnels, de marchandises ou d'accessoires commis sur ou dans le véhicule*, que ce dernier soit immobilisé ou en cours de remorquage, de transport, retour ou rapatriement, ou convoyage.

GARANTIE MOBILITE DOMIENS : ASSISTANCE MOBILITE EN CAS D'IMMOBILISATION DU VEHICULE A LA SUITE D'UNE PANNE*, D'UN ACCIDENT* ,D'UN VOL* OU D'UNE TENTATIVE DE VOL*,D'UNE CREVAISON, D'UNE INSUFFISANCE OU ERREUR DE CARBURANT

1.1 DEPANNAGE SUR PLACE

Le Gestionnaire, dans la mesure du possible, organise sur place et dans les meilleurs délais le dépannage du véhicule. Si le véhicule ne peut être réparé sur place et qu'un remorquage s'avère nécessaire, les bénéficiaires présents à bord véhicule au moment de l'événement bénéficient des prestations 1.2 à 1.7.

1.2 REMORQUAGE

Le Gestionnaire organise l'intervention d'un remorqueur afin d'effectuer le remorquage du véhicule depuis le lieu d'immobilisation jusqu'au garage le plus proche du lieu d'immobilisation du véhicule.

Au titre des garanties 1.1 DEPANNAGE SUR PLACE et 1.2 REMORQUAGE, les frais de déplacements, y compris ceux de levage et de grutage, sont pris en charge dans la limite de 110 € TTC.

Les dépannages ou les remorquages sur autoroutes, périphériques, voies rapides, peuvent être remboursés, sous réserve d'un appel téléphonique au Service Assistance dans les 48 heures qui suivent l'événement et sur présentation de la facture originale acquittée.

CONTRAT COLLECTIF D'ASSISTANCE – GAAD ASSISTANCE AUTO DOMIENS CONFORT

Les frais de réparations du véhicule restent à la charge du bénéficiaire.

1.3 AIDE AU CONSTAT

En cas d'accident* uniquement matériel de la circulation rendant opportun l'établissement d'un constat amiable, le bénéficiaire peut, sur simple appel téléphonique, bénéficier de l'assistance de **le Gestionnaire** (24/24 heures et 7/7 jours) qui lui communiquera toutes informations pratiques afin de lui permettre de renseigner correctement les différentes rubriques du constat (exemples : nombre de formulaires à remplir, écriture lisible, caractère contradictoire du recto, identification des témoins éventuels, éléments à mentionner, signatures du constat). Les renseignements seront communiqués par téléphone, aucune confirmation écrite ne pourra être adressée. **S'agissant d'une assistance téléphonique fournie sur la base d'informations transmises par le bénéficiaire, le Gestionnaire ne pourra pas être tenu responsable des éventuelles difficultés et/ou contestations, et leurs conséquences, qui pourraient surgir ultérieurement à l'occasion de l'interprétation ou du traitement du constat.**

1.4. ASSISTANCE AUX PASSAGERS DU VEHICULE

Lorsqu'un événement garanti déclenche un remorquage et une immobilisation du véhicule du bénéficiaire, ou en cas de vol du véhicule, afin de permettre aux occupants du véhicule, présents à bord lors de la survenance de l'événement garanti, de regagner leur domicile ou de poursuivre leur déplacement, le Gestionnaire met à leur disposition un taxi ou autre moyen de transport disponible. Le nombre de bénéficiaires de la prestation ne pourra excéder celui prévu sur la carte grise du véhicule remorqué et immobilisé. **Le coût de cette prise en charge est limité à 40 € par événement.**

1.5. MISE A DISPOSITION D'UN VEHICULE DE PRET

A la suite d'un accident*, d'une panne*, entraînant l'immobilisation immédiate du véhicule sur place et nécessitant son remorquage, ou d'un vol après déclaration auprès des autorités compétentes ou d'une tentative de vol, le Gestionnaire après avoir organisé le remorquage (panne et accident) du véhicule, met à la disposition du bénéficiaire pendant la durée effective des réparations, si ces dernières nécessitent plus de 5 heures de main d'œuvre et plus de 24 heures d'immobilisation un véhicule de prêt de catégorie A ou catégorie B / petite citadine, selon l'option choisie dans les conditions particulières du contrat d'assurance

- **A concurrence de 5 jours maximum en cas de panne (six jours, si la mise à disposition du véhicule de prêt se termine un Dimanche ou un jour férié)**
- **A concurrence de 10 jours maximum d'accident (Onze jours, si la mise à disposition du véhicule de prêt se termine un Dimanche ou un jour férié)**
- **A concurrence de 30 jours maximum en cas de vol (Trente et un jours, si la mise à disposition du véhicule de prêt se termine un Dimanche ou un jour férié)**

Dans tous les cas, le Gestionnaire se réserve le droit de demander au garagiste toute pièce justificative (rapport d'expert, devis des réparations, etc.).

Quel que soit le loueur, la réservation n'est possible que si les 3 conditions suivantes sont réunies :

- Le conducteur doit être âgé de 21 ans minimum ;
- Il doit être titulaire du permis de conduire depuis plus d'un an au moins ;
- Il doit posséder une carte de crédit à son propre nom ou être en capacité de déposer une caution.

En cas d'accident, de panne ou de vol, passé un délai de 30 jours à partir de la date du sinistre, l'Assuré ne pourra plus bénéficier de la prestation 1.5, « mise à disposition d'un véhicule de prêt ».

1.6. MISE A DISPOSITION D'UN TAXI EN CAS D'INDISPONIBILITE DU VEHICULE DE REMPLACEMENT

Si la garantie prévue au paragraphe 1.5, ne peut être mise en œuvre en raison de l'indisponibilité locale, le Gestionnaire met à la disposition du bénéficiaire deux trajets en taxi et prend en charge à concurrence de 40 € TTC maximum chacun.

1.7. AIDE A LA RECUPERATION DES CLEFS DU VEHICULE

En cas de perte, casse ou défaillance, vol ou enfermement dans le véhicule des clés ou cartes de démarrage, sur demande expresse du bénéficiaire, si le véhicule ne peut être ouvert sur place, le Gestionnaire organise :

- Soit le remorquage du véhicule jusqu'au garage le plus proche. Les dégradations volontaires ou non, effectuées sous la responsabilité du bénéficiaire restent à sa charge.
- Soit la mise à disposition d'un taxi, pour aller chercher un double des clés,
- Soit la récupération et l'expédition d'un double des clés par un prestataire du Gestionnaire, à condition que le prestataire puisse les récupérer

Le coût de cette prise en charge est limité à 50 € par événement.

12 SYNOPTIQUE DES GARANTIES D'ASSISTANCE AUTOMOBILE

GARANTIE MOBILITE DOMIENS CONFORT : ASSISTANCE MOBILITE EN CAS D'IMMOBILISATION A LA SUITE D'UNE PANNNE, D'UN ACCIDENT, D'UN VOL OU D'UNE TENTATIVE DE VOL, D'UNE CREVAISON, D'UNE INSUFFISANCE OU ERREUR DE CARBURANT

Dépannage et/ou Remorquage	110 € TTC maximum
Aide au Constat	A la demande en cas d'accident
Assistance aux Passagers du Véhicule	40 € TTC maximum
Mise à disposition d'un véhicule de prêt	5 jours maximum (catégorie A ou B), en cas de panne 10 jours maximum (catégorie A ou B), en cas d'accident 30 jours maximum (catégorie A ou B), de vol ou de tentative de vol
Mise à disposition d'un taxi en cas d'indisponibilité du véhicule de prêt	2 trajets à hauteur maximum de 40 € TTC par trajet
Aide à la récupération des clés du Véhicule	50 € TTC maximum

